



รายงานการประเมินตนเอง
(SAR : Self Assessment Report)

เพื่อรับการประเมินคุณภาพภายใน
ประจำปีการศึกษา 2558
(วงรอบ 1 สิงหาคม 2558 ถึง 31 กรกฎาคม 2559)

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

บทสรุปผู้บริหาร

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการให้บริการทางการศึกษา แก่นักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากร มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา โดยหน่วยงานได้จัดตั้งคณะกรรมการการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ทำหน้าที่ในการปฏิบัติงานและประเมินผลการดำเนินงานในระดับหน่วยงานตามกรอบและเป้าหมายตามระดับคุณภาพมาตรฐานที่กำหนดโดยมหาวิทยาลัยและสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

จากผลการดำเนินงานในรอบปีพบว่า สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีการประเมินมี 2 กลุ่มตัวบ่งชี้ คือ กลุ่มตัวบ่งชี้ร่วมและกลุ่มตัวบ่งชี้ตามภารกิจรวม 13 ตัวบ่งชี้ มีผลค่าคะแนนที่ 4.78 อยู่ในระดับดีมาก



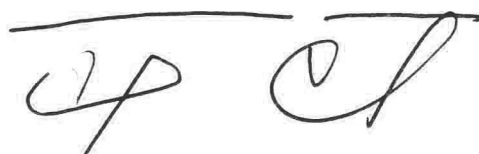
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จักรกฤษณ์ จันทศิริ
ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

10 สิงหาคม 2559

คำนำ

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ปีการศึกษา 2558 เป็นขั้นตอนหนึ่งของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของคณะให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมายและระดับคุณภาพตามมาตรฐาน ที่กำหนดโดยมหาวิทยาลัยและสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ซึ่งการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

เอกสารรายงานฉบับนี้ ได้สรุปผลการปฏิบัติราชการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (ในวงรอบ 1 สิงหาคม 2558 – 31 กรกฎาคม 2559) เป็นการรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงาน เพื่อนำเสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ในรอบปีที่ผ่านมา สำนักฯ ได้ พัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อให้และการบริหารงานสามารถก่อเกิดประโยชน์สูงสุด รายงานฉบับนี้ สำนักฯ จะใช้เป็นข้อมูลเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จักรกฤษณ์ จันทศิริ
ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร.....	ก
คำนำ	ข
สารบัญ.....	ค
ส่วนที่ 1 ส่วนนำ	1
ประวัติความเป็นมา	1
ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์.....	3
โครงสร้างองค์กร	4
โครงสร้างการบริหารงาน.....	5
การจัดสรรงบประมาณ.....	6
ส่วนที่ 2 รายงานการประเมินตนเอง.....	8
กลุ่มตัวบ่งชี้รวม	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน.....	9
ตัวบ่งชี้ 2.1 ภาวะผู้นำของคณะกรรมการประจำสำนักและผู้บริหารทุกระดับของสำนัก.....	13
ตัวบ่งชี้ 1.3 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสำนัก (หน่วยงานประเมินเอง).....	16
ตัวบ่งชี้ 1.4 การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรการเรียนรู้.....	17
ตัวบ่งชี้ 1.5 ระบบบริหารความเสี่ยง.....	20
ตัวบ่งชี้ 1.6 ระบบและกลไกการเงิน และงบประมาณ.....	23
ตัวบ่งชี้ 1.7 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน.....	26
กลุ่มตัวบ่งชี้ตามภารกิจ	
ตัวบ่งชี้ 2.1 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ประเมินโดยหน่วยงานกลาง).....	31
ตัวบ่งชี้ 2.2 ระบบการพัฒนาศูนย์กลางสายสนับสนุน.....	32
ตัวบ่งชี้ 2.3 ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการพัฒนาความรู้และทักษะในวิชาชีพ.....	35
ตัวบ่งชี้ 2.4 ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อสภาพภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อมของ หน่วยงาน (หน่วยงานประเมินเอง).....	36
ตัวบ่งชี้ 2.14 ระบบการบริการการศึกษา.....	37
ตัวบ่งชี้ 2.15 ระบบและกลไกในการรับนักศึกษา.....	38
ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเอง.....	41
สรุปผลการประเมินตนเอง.....	41

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ภาคผนวก	45
เป้าหมายของตัวบ่งชี้ของแต่ละองค์ประกอบของสำนัก ปี 2558.....	46
ปฏิทินการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน.....	47
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา.....	48
คณะผู้จัดทำ.....	50